

# Sistema de Seguro de Responsabilidade Civil SisSRC



**AGÊNCIA NACIONAL DE  
TRANSPORTES TERRESTRES**

O usuário do serviço de transporte rodoviário de passageiros deve estar garantido pelo seguro de responsabilidade civil, conforme o inciso XV do art. 20 e o inciso XX do art. 29 do Decreto nº 2.521/1998

*Art. 20. São cláusulas essenciais dos contratos de adesão, as relativas:*

*[...]*

*XV - à obrigação de a permissionária garantir a seus usuários contrato de seguro de responsabilidade civil, sem prejuízo da cobertura do seguro obrigatório de danos pessoais (DPVAT), a que se refere a Lei nº 6.194, de 19 de dezembro de 1974, que serão disciplinados em norma complementar;*

*Art. 29. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações do usuário:*

*[...]*

*XX - estar garantido pelos seguros previstos no artigo 20, inciso XV, deste Decreto.*

[grifamos]

### Benefícios e vantagens da implantação do SisSRC

#### Passageiros

- **Maior garantia** de que o veículo em viagem possui o seguro de responsabilidade civil com o valor de cobertura estipulado em Resolução específica
- **Consulta pela Internet** sobre quais veículos possuem o seguro durante todo o período da viagem

#### Transportadoras

- **Controle automatizado** sobre quais veículos possuem e não possuem apólice vigente por meio de sistema integrado ANTT/Seguradoras
- **Consulta pela Internet** sobre veículos com seguro vigente para o planejamento das viagens de sua frota

#### Seguradoras

- **Eliminação do processo de troca de e-mails** entre Seguradoras e ANTT para o cadastro das apólices de seguro
- **Redução da possibilidade de fraudes:** apólice/endorosso somente será cadastrado mediante autenticação de usuário e senha da Seguradora

# O SisSRC consolida as informações de seguro e as disponibiliza a passageiros e transportadoras

## Sistema de Seguro de Responsabilidade Civil (SisSRC)



# SRC

Seguro de  
Responsabilidade Civil  
Módulo para consulta

Consultar, para o veículo de placa  ou chassi

apólice / endossos vigentes no período de  a

Para o ramo de seguro

e com vigência de seguro

Seguradora

### Observações

**Vigência Total:** Mostra veículos com seguro de responsabilidade civil vigente para todo o período selecionado. Como **se deve viajar somente em veículos com seguros vigentes durante todo o período da viagem**, selecione esta opção para verificar a regularidade\* dos veículos.

**Vigência Qualquer:** Mostra todos os registros de apólices/endossos que possuam qualquer seguro de responsabilidade civil com pelo menos um dia de vigência dentro do período selecionado. Utilize esta opção somente para identificar, para cada veículo, os períodos com e sem vigência.


*\* A importância segurada mínima do seguro de responsabilidade civil por veículo é determinada, anualmente, pela Superintendência de Passageiros (SUPAS/ANTT) conforme o inciso XV do art. 20 e o inciso XX do art. 29 do Decreto no 2.521, de 20 de março de 1998, e o Anexo à Resolução ANTT no 019/2002, Título III. Atualizações desse valor são divulgadas por meio de avisos da ANTT no Diário Oficial da União. Deve-se notificar a ANTT ([ouvidoria@antt.gov.br](mailto:ouvidoria@antt.gov.br)) sobre viagens realizadas sem seguro ou com seguro irregular, informando o período, placa do veículo e itinerário da viagem (horário de partida, cidades de origem e destino).*



Exibir

Limpar

**Resultado se o SisSRC localizar registros de apólices vigentes (ex: de 20/11/2014 a 27/11/2014):**

	Placa	Seguradora	Número Apólice / Endosso	Nome da Empresa Segurada	CNPJ da Empresa Segurada	Data Inicial	Data Final	Seguro regular para viagem*?
	AAA2222	GEFAE	20141119073713024803 / 0000000000	TESTE 2014-11- 19 07:37:01	04229761000413	19/11/2014	20/03/2015	SIM

(\*) **SIM** - Apólice em conformidade com os requisitos mínimos estabelecidos pela ANTT para o período da apólice.

**NÃO** - Apólice NÃO está de acordo com os requisitos mínimos estabelecidos pela ANTT para o período da apólice.

**Resultado se o SisSRC NÃO localizar registros de apólices vigentes (ex: de 20/11/2014 a 20/11/2016):**

*Não há registro de que o veículo de placa AAA2222 possua seguro vigente para o ramo 0623 - Resp. Civil Transp. Interestadual e Internacional (ônibus) e que compreenda todo o período de 20/11/2014 a 20/11/2016.*

*Para verificar se há algum registro de apólice de seguro durante este período, deve-se efetuar a busca com a opção 'Qualquer' selecionada para o campo 'com vigência de seguro'.*

*Consulta realizada em 20/11/2014 às 10:06:42.*


Consultar, para o veículo de placa  ou chassi

apólice / endossos vigentes no período de  a

Para o ramo de seguro  e com vigência de seguro

Seguradora

**Resultado da pesquisa com 'Qualquer':**

	Placa	Seguradora	Número Apólice / Endosso	Nome da Empresa Segurada	CNPJ da Empresa Segurada	Data Inicial	Data Final	Seguro regular para viagem*?
	AAA2222	GEFAE	20141119073713024803 / 0000000000	TESTE 2014-11-19 07:37:01	04229761000413	19/11/2014	20/03/2015	SIM

Dentro do período da pesquisa (20/11/2014 a 20/11/2016), há registro de seguro somente para o período de 19/11/2014 a 20/03/2015

Obs.: 'NÃO' indicaria que, apesar de existir registro de apólice, a mesma não atende aos requisitos mínimos estabelecidos pela ANTT

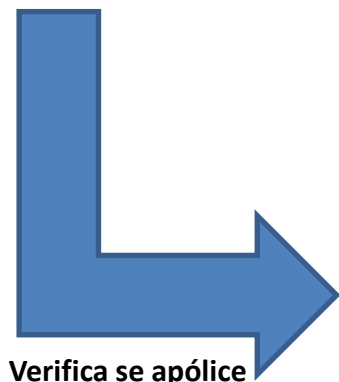
Transportador contrata apólice de seguro

Corretor/ Seguradora emite a apólice

Seguradora encaminha apólice ao SisSRC

ANTT utiliza SisSRC para habilitar veículos/viagens

Transportador consulta SisSRC para planejar viagens



Verifica se apólice consta no SisSRC

**SRC** Seguro de Responsabilidade Civil  
Módulo para consulta

Consultar, para o veículo de placa  ou chassi

apólice / endossos vigentes no período de  a

Para o ramo de seguro  e com vigência de seguro

Seguradora

**Observações**

**Vigência Total:** Mostra veículos com seguro de responsabilidade civil vigente para todo o período selecionado. Como **se deve viajar somente em veículos com seguros vigentes durante todo o período da viagem**, selecione esta opção para verificar a regularidade\* dos veículos.

**Vigência Qualquer:** Mostra todos os registros de apólices/endossos que possuam qualquer seguro de responsabilidade civil com pelo menos um dia de vigência dentro do período selecionado. Utilize esta opção somente para identificar, para cada veículo, os períodos com e sem vigência.

\* A importância segurada mínima do seguro de responsabilidade civil por veículo é determinada, anualmente, pela Superintendência de Passageiros (SUPAS/ANTT) conforme o inciso XV do art. 20 e o inciso XX do art. 29 do Decreto no 2.521, de 20 de março de 1998, e o Anexo à Resolução ANTT no 019/2002, Título III. Atualizações desse valor são divulgadas por meio de avisos da ANTT no Diário Oficial da União. Deve-se notificar a ANTT ([ouvidoria@antt.gov.br](mailto:ouvidoria@antt.gov.br)) sobre viagens realizadas sem seguro ou com seguro irregular, informando o período, placa do veículo e itinerário da viagem (horário de partida, cidades de origem e destino).

Exibir

Limpar

**Frota de veículos habilitados para viagem**

Caso a apólice não conste no SisSRC em até 3 dias úteis da data de contratação, o Transportador deve entrar em contato com seu Corretor para averiguar o ocorrido



O Corretor deve garantir que todas as informações da Segurada e do Veículo sejam corretamente cadastradas na Seguradora, em especial:

- Placa e Chassi do veículo  
→ atenção para cadastrar corretamente o ZERO '0' e a vogal 'O' do chassi
- CNPJ da Segurada
- Ramo do seguro (0623)
- Importância Segurada
- Período de vigência da apólice

Da mesma forma que foi sugerido ao Transportador, o Corretor pode acompanhar se a apólice foi corretamente registrada no SisSRC após 3 dias úteis

Requerimento para cadastro de seguradora no SisSRC

**SEGURADORA:**

Razão Social

CNPJ

**CONTATO DA ÁREA DE SEGUROS:**

Nome

Telefone

e-mail

Enviar relatório\*  
diário a este e-mail?

(  ) sim

(  ) não

**CONTATO DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:**

Nome

Telefone

e-mail

Enviar relatório\*  
diário a este e-mail?

(  ) sim

(  ) não

*\*O relatório diário contém informações sobre quantos arquivos foram processados diariamente e se houve ou não ocorrência de erros.*

# Sistema de Seguro de Responsabilidade Civil SisSRC



**AGÊNCIA NACIONAL DE  
TRANSPORTES TERRESTRES**

<https://appweb1.antt.gov.br/srcConsulta/frmConsultarDadosSRC.aspx>